



ПРАВИЛА ООО «Автоклуб Подразделение «Д»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «Автоклуб Подразделение «Д» (далее «Исполнитель») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «Автоклуб Подразделение «Д» на условиях и в порядке, установленном Правилами ООО «Автоклуб Подразделение «Д» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. Автомобильная дорога – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса.

1.1.2. Активация карты – сообщение Исполнителю и/или партнеру Исполнителя Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Исполнителя в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.3. Акцепт – любое законное приобретение неактивированной Карты Клиентом.

1.1.4. Договор – соглашение между Клиентом и Исполнителем, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.5. Инцидент по Карте (Инцидент) – событие, произошедшее с участием Клиента, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений, или причинение вреда. К Инцидентам по Карте в рамках настоящих Правил относится возникшая после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты неисправность Транспортного средства, возникшая на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, а также возникшее после Активации карты, непосредственно перед обращением Клиента к Исполнителю за получением услуг в рамках Наполнения карты в результате воздействия посторонних предметов, действий третьих лиц, дорожно-транспортного



происшествия или стихийных бедствий, событие, произошедшее на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, повлекшее такие же последствия.

1.1.6. Зона оказания услуг – территория, за исключением внутренних вод, в пределах которой Исполнитель оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. В рамках настоящих Правил, зона оказания услуг – административная территория города Новосибирска, а также города Бердска и города Оби.

1.1.7. Карта Клиента (Карта) – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Исполнителя работ и услуг, информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. При акцептировании Клиентом настоящей оферты, Клиенту выдается Карта Клиента, имеющая уникальный двенадцатизначный идентификационный номер.

1.1.8. Клиент Исполнителя (Клиент) – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Исполнителем. Предметом Договора с Исполнителем является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Исполнителя, проведение Исполнителем работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.

1.1.9. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Автоклуб Подразделение «Д» (ООО «Автоклуб Подразделение «Д»). Адрес: 630005, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 34а, ОГРН 1125476066594, ИНН 5406708442.

1.1.10. Наполнение карты – объем и условия работ и услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.11. Партнер Исполнителя, партнер – любое лицо, не являющееся клиентом Исполнителя и осуществляющее с Исполнителем взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном договорами (соглашениями), заключенными между Исполнителем и партнером Исполнителя.

1.1.12. Правила ООО «Автоклуб Подразделение «Д» (Правила, настоящие Правила) – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Исполнителем Исполнителем, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.13. Стороны – Исполнитель, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.14. Техническое транспортное средство – принадлежащее Исполнителю либо Партнеру Исполнителя на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам



людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.15. Транспортное средство – принадлежащее Клиенту, на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

1.1.15.1. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.

1.1.15.2. Гужевых повозок.

1.1.15.3. Грузовых транспортных средств.

1.1.15.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.

1.1.15.5. Автобусов.

1.1.15.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.

1.1.15.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.

1.1.15.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.

1.1.15.9. Транспортных средств с момента выпуска которых прошло более тридцати лет

1.1.15.10. Транспортных средств, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения Клиента в Компанию.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.



1.1.16. Штатное оборудование Транспортного средства – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства².

1.1.17. Эвакуатор – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Исполнителя или партнеру Исполнителя, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Исполнитель, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Клиентом Исполнителя может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Исполнителем, заключенный на основании настоящих Правил, действует в границах Зоны оказания услуг, если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий чрезвычайных положений.

1.5. Исполнитель выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Исполнителя с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила ООО «Автоклуб Подразделение «Д» являются публичной офертой Исполнителя.

1.8. Акцептом данной публичной оферты Стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, неактивированной Карты.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Исполнителя неактивированной Карты является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее неактивированную Карту, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо,

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.



вступившее с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям изложенным в Правилах ООО «Автоклуб Подразделение «Д», без каких-либо исключений и оговорок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Исполнителем услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения карты, Исполнитель выполняет по заказу Клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Исполнителя следующую информацию:

2.2.1. экстренная техническая помощь при Инцидентах по Карте;

2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента Исполнителя при Инцидентах по Карте;

2.2.3. информационная помощь;

2.2.4. реагирование на сообщение Клиента о дорожно-транспортном происшествии.

2.3. Также Исполнитель может заключать соглашения с Партнерами Исполнителя в целях обеспечения предоставления Клиентам Исполнителя скидок при реализации товаров Партнерами Исполнителя (далее по тексту – «программы лояльности»).

2.4. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.2.1, 2.2.2 и 2.2.4 настоящих Правил, выполняются при условии нахождения Транспортного средства, в отношении которого запрашивается оказание услуг, в Зоне оказания услуг. При нахождении Транспортного средства, в отношении которого запрашивается оказание услуг, вне Зоны оказания услуг, указанной в настоящем пункте, услуги могут быть оказаны Клиенту только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.

2.5. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя, кроме случаев, установленных пунктами 2.9 и 2.11 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

2.5.1. В рамках экстренной технической помощи, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В холодное время года при необходимости двигатель может быть отогрет специальным тепловым устройством. В случае если запуск двигателя Транспортного средства требует ремонта в условиях СТО, автомобиль по желанию Клиента эвакуируется на СТО, которое располагается в пределах Зоны оказания услуг.



2.5.1.2. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, при условии компенсации Клиентом расходов Исполнителя на приобретение топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке. Представляет собой непосредственную заправку Транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.5.1.3. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

2.5.1.4. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.5.2. В рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор (в том числе с использованием крана-манипулятора), закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.5.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, либо на автостоянку Партнера Исполнителя (в соответствии с п. 2.5.2.5. настоящих Правил), с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

³ Если Клиент настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией Транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения карты, в Бланке оказания услуг делается соответствующая отметка



2.5.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.5.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Исполнителя либо у Партнера Исполнителя соответствующей технической возможности.

2.5.2.5. При попадании Транспортного средства в ДТП, с согласия Клиента возможно перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора на автостоянку Партнера Исполнителя. В данном случае действует программа лояльности Партнера Клиента – первые 72 часа с момента постановки Транспортного средства на автостоянку плата за пользование автостоянкой не взимается⁴.

2.5.3. В рамках информационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.3.1. Предоставление силами операторской службы Исполнителя справочной информации, имеющейся в базе данных Исполнителя, либо из открытых источников (интернет, справочные системы):

2.5.3.1.1. о местонахождении Клиента, ближайших к нему медицинских учреждений неотложной помощи, СТО, автозаправочных станций, гостиниц и иных организаций, расположенных в пределах Автомобильной дороги;

2.5.3.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.5.3.2.1. приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.5.3.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.5.3.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.5.3.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

⁴ С момента постановки Транспортного средства на автостоянку Исполнитель имущественной ответственности не несет. Все вопросы, касающиеся сохранности Транспортного средства, оплаты за пользование автостоянкой сверх 72 часов – Клиент решает напрямую с Партнером Исполнителя.



2.5.3.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.5.3.3. Сбор справок в ГИБДД (в целях получения Клиентом страхового возмещения): получение документов (постановления (определения), протокола о виновности в ДТП и справки ф.746) в ГИБДД, связанных с Инцидентом

2.5.3.4. Доставка документов Клиенту: передача Клиенту документов (постановления (определения), протокола о виновности в ДТП и справки ф.746), связанных с Инцидентом, осуществляется в месте, указанном Клиентом, либо в офисе Исполнителя

2.5.4. В рамках реагирования на сообщение Клиента о дорожно-транспортном происшествии не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.5.4.1. Обеспечение выезда на место дорожно-транспортного происшествия аварийного комиссара:

2.5.4.1.1. Оформление Инцидента без участия сотрудников ГИБДД производится в случаях, установленных законом и включает в себя:

- составление схемы Инцидента, получение объяснений от его участников;
- оказание психологической, консультационной и информационной поддержки Клиента, при оформлении материалов по факту Инцидента, при реконструкции обстоятельств Инцидента, при заполнении предусмотренного законом извещения о ДТП по ОСАГО и КАСКО, а также относительно линии поведения при Инциденте;
- заполнение сведений об участниках Инцидента;
- заполнение соглашения о виновности в Инциденте;
- не позднее 6 утра следующих суток передача первичных материалов по Инциденту в дежурную часть подразделения ГИБДД, на территории которого оно произошло;

2.5.4.1.2. Оформление Инцидента с участием сотрудников ГИБДД включает в себя:

- оказание психологической, консультационной и информационной поддержки Клиента, при оформлении материалов по факту Инцидента, при реконструкции обстоятельств Инцидента, при заполнении предусмотренного законом извещения о ДТП по ОСАГО и КАСКО, а также относительно линии поведения при Инциденте, порядка дачи устных и письменных объяснений, составлении протокола и др. документов при поступлении вопросов от сотрудников ГИБДД;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Инцидента, а также документов участников Инцидента при наличии таковых;



- предупреждение возможных попыток оказания морального давления на Клиента со стороны третьих лиц, в том числе, для вступления в сговор с целью причинения ущерба Клиенту;

2.5.4.2. Приезд ГБР при ДТП: в кратчайший срок с момента поступления от Клиента информации об Инциденте, а также о реальной угрозе со стороны третьих лиц его жизни и здоровью, Исполнитель обеспечивает направление в место Инцидента, указанное Клиентом, Группы быстрого реагирования Партнера Исполнителя (частного охранного предприятия) в целях предупреждения и пресечения возможного физического и психологического давления на Клиента со стороны третьих лиц в связи с Инцидентом.

2.5.5. В рамках программ лояльности:

2.5.5.1. Содействие в предоставлении скидок и иных приоритетов при реализации товаров, работ и услуг Партнерами Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных соответствующими соглашениями между Исполнителем и Партнером Исполнителя. Информация о действующих программах лояльности размещается в сети Интернет по адресу: www.podrazdelenie-d.ru

2.5.6. Уроки вождения (не более 2-х академических часов): Исполнитель осуществляет поиск и подбор лиц, имеющих право оказывать услуги обучения вождению и сообщает их данные Клиенту. Отношения с указанными лицами строятся Клиентом напрямую. Все права и обязанности в рамках данной услуги несут Клиент и указанное лицо⁵.

2.6. Любые услуги, в рамках Наполнения карты выполняются по требованию Клиента только при наличии технической и физической возможности их.

2.7. В исключительных случаях, когда в результате Инцидента Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг/выполнения работ, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.8 настоящих Правил, при условии, что у Исполнителя есть достоверные данные о желании Клиента получить указанные услуги/работы, Исполнитель вправе оказать Клиенту услуги, выполнить работы в рамках экстренной технической помощи, и/или эвакуации Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Исполнитель доставляет Транспортное средство Клиента, в отношении которого запрашивается оказание услуг, по адресу, указанному в учетных данных в качестве контактного адреса Клиента в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

2.8. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках Наполнения карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом Карты Клиента,

⁵ При желании Клиента получить большее количество часов обучения данный вопрос решается Клиентом с указанным лицом вне рамок настоящих Правил, на условиях(время, оплата), устанавливаемых указанным лицом



водительского удостоверения⁶, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.9. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, либо выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.10. Исполнитель не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя.

2.11. В соответствии с настоящими Правилами Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.11.1. Умышленных действий Клиента, иного лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации и в отношении которого запрашивается оказание услуг, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.5 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.11.2. При обращении Клиента:

2.11.2.1. не допущенного к управлению Транспортным средством, в отношении которого запрашивается оказание услуг;

2.11.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.11.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством, в отношении которого запрашивается оказание услуг;

2.11.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых

⁶ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.



противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁷;

2.11.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.11.4. При нахождении Транспортного средства, в отношении которого запрашивается оказание услуг, вне Зоны оказания услуги, заказанной Клиентом;

2.11.5. Обращения Клиента вне срока действия Договора;

2.11.6. Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации и в отношении которого запрашивается оказание услуг, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.11.7. Сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации и в отношении которого запрашивается оказание услуг, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.11.8. Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации и в отношении которого запрашивается оказание услуг, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.11.9. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

2.11.10. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

2.11.11. При фактическом отсутствии у Клиента Карты на момент оказания услуги.

2.12. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Исполнителя и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, заказавшего оказание

⁷ При наличии признаков нахождения Клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.



Исполнителем соответствующей услуги, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Исполнителем заключается путем акцептирования публичной оферты Исполнителя посредством приобретения неактивированной Карты.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения неактивированной Карты.

3.3. Обязанности Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, возникают ровно через двадцать четыре часа после завершения процедуры Активации карты.

3.4. Процедура Активации карты должна быть совершена Клиентом в течение шести месяцев с момента акцептирования публичной оферты Исполнителя. Осуществление процедуры Активации карты третьими лицами, не являющимися Сторонами Договора не допускается.

3.5. В случае неактивации Карты Клиентом в срок, предусмотренный пунктом 3.4 настоящих Правил, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг, предусмотренных разделом 2 настоящих Правил и отказаться от исполнения Договора.

3.6. Действие Договора заканчивается в 00:00 часов местного (новосибирского) времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2, 2.3 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.7. При досрочном прекращении Договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3.5, 6.14, 6.15 настоящих Правил, Исполнитель возвращает Клиенту стоимость услуг, пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Исполнителем фактических расходов исходя из следующего расчета:



$X=S*(1-T/365)$, где X – сумма подлежащая возврату Клиенту; S – сумма, уплаченная Клиентом за услуги Исполнителя при заключении настоящего Договора; T – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Исполнителя по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ и/или обеспечению программ лояльности, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил.

3.8. В случаях, предусмотренных пунктами 3.5, 6.14, 6.15 настоящих Правил расторжение Договора осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации карты в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора..

3.9. Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Исполнителя в адрес Клиента, указанного им при Активации карты в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Исполнителя в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя, получать справочно-консультационную информацию, пользоваться программами лояльности в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Исполнителю обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Исполнителя и/или Партнерам Исполнителя.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Исполнителем на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Активировать Карту Клиента в предусмотренный настоящими Правилами срок после ее приобретения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Исполнителя и/или партнера при оказании услуги и при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.3.3. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Исполнителю о таком несоответствии и, по согласованию с Исполнителем, принять меры к его



устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Исполнитель не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.3.4. Сообщать Исполнителя обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.3.5. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Клиентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карт, но не менее 300 рублей. После выдачи Клиенту Исполнителем новой Карты Клиента, услуги по предъявлению ранее выданной Карты не оказываются.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Исполнителя и предоставленной Исполнителем справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.4.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Исполнителя и/или партнера при оказании услуги.

4.4.3. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Исполнителя и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляется путем обращения по телефону 8-800-333-21-03⁸.

4.4.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами предъявить сотруднику Исполнителя и/или партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, в отношении которого запрашивается оказание услуг, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством, в отношении которого запрашивается оказание услуг.

4.4.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.4.6. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Исполнителя и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах,

⁸ Стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение.



оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте Клиента, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.4.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Исполнителя, а также Партнерами Исполнителя, касающиеся оказываемых услуг Исполнителя.

4.4.8. Содержать Транспортные средства, указанные в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба указанным в учетной информации Транспортным средствам.

4.4.9. Выполнять условия настоящих Правил.

4.5. Исполнитель имеет право:

4.5.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Исполнителя.

4.5.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства, в отношении которого запрашивается оказание услуг.

4.5.4. Отказать в предоставлении Клиенту услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.11 настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Исполнителя, условий настоящих Правил.

4.5.6. Отказать полностью или частично в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:

4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Исполнителя и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Исполнителя и/или Партнеру Исполнителя при заказе услуг Исполнителя и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.

4.5.6.2. Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких либо действий в отношении иного транспортного средства в отношении которого запрашивается оказание услуг (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указанные в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.



- 4.5.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.5.6.4. При отсутствии у Клиента Карты.
- 4.5.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Исполнителем требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.6. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Исполнителем, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.7. Исполнитель обязана:
- 4.7.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
- 4.7.2. Обеспечить предоставление Клиенту Исполнителя услуг и программ лояльности, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.
- 4.7.3. Оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных программ лояльности, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.7.4. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 4.7.5. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исполнитель оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.7.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.7.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Исполнителем, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.podrazdelenie-d.ru

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ



5.1. Если иное не установлено преискурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренным настоящими Правилами, сумма уплаченная Клиентом при заключении Договора между Клиентом и Исполнителем на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, может определяться путем сложения следующих параметров:

- Рекомендованная стоимость услуг Исполнителя – 4000 рублей, НДС не облагается.
- Наценка партнера – при заключении Клиентом Договора на условиях, и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами через Партнера Исполнителя;

5.2. Данная сумма вносится в кассу Исполнителя и/или Партнеров Исполнителя наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или Партнеров Исполнителя авансом, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, стоимость услуг третьих лиц оплачивается Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Исполнителем, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, указанных в пунктах 2.2.1, 2.2.2 и 2.2.4 настоящих Правил, в отношении Транспортного средства, находящегося вне территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту, вне рамок настоящего Договора, только при условии, что Клиент, заказавший оказание Исполнителем услуг, дополнительно оплачивает услуги Исполнителя исходя из преискуранта, действующего на момент обращения, но не менее сорока рублей за каждый километр пробега Технического транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил до места оказания услуг/выполнения работ. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом, заказавшим оказание Исполнителем услуг, в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента, в отношении которого запрашивается оказание услуг, до начала зоны, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты



Исполнителя. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты Стороны приравнивают приобретение Клиентом неактивированной Карты любым законным способом.

6.2. Активация карты осуществляется Клиентом Исполнителя путем телефонного обращения в Компанию по номеру указанному на карте⁹ и сообщения сотруднику Исполнителя и/или Партнеру Исполнителя следующих учетных данных:

- фамилии, имени, отчества Клиента;
- даты рождения Клиента;
- номера Карты Клиента,
- тип (наименование) карты;
- марки, модели, года выпуска и цвета Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельстве о регистрации данного Транспортного средства или в паспорте данного Транспортного средства;
- государственного регистрационного знака Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственного регистрационного знака);
- доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров рабочего, домашнего и мобильного телефонов и адреса электронной почты;
- контактного адреса Клиента;

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пункте 6.2 настоящих Правил, являются обязательными, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Исполнителем работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Несообщение государственного регистрационного знака Транспортного средства возможно только в случае, если на момент Активации карты государственный регистрационный знак Транспортного средства отсутствует на законных основаниях, предусмотренных законодательством РФ о регистрации автотранспортных средств.

6.4. После завершения процедуры Активации карты, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения указанного в настоящем пункте уведомления

⁹ Стоимость звонка оплачивается Клиентом в соответствии с тарифом оператора связи, предоставившим данное соединение.



письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Исполнителем и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Исполнителя путем внесения 100% (сто процентов) предоплаты за услуги Исполнителя, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил в кассу Исполнителя и/или партнера, либо приобретения неактивированной Карты на ином законном основании.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Исполнителем и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом неактивированной Карты третьему лицу. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном письменным соглашением между Исполнителем и наследниками.

6.7. Уступка прав по Договору, заключенному на основании настоящей оферты, (замена Клиента Исполнителя) после Активации карты возможна только после получения письменного согласия Исполнителя.

6.8. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.9. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Исполнителя.

6.10. Заключая настоящий Договор Клиент выражает согласие и разрешают ООО «Автоклуб Подразделение «Д» (адрес: 630005, Российская Федерация, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Гоголя, д. 34а, ОГРН 1125476066594, ИНН 5406708442 (далее – Исполнитель)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет Транспортных средств,



указанных в учетных данных, государственные регистрационные знаки и идентификационные номера VIN Транспортных средств, указанных в учетных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Исполнителя с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешают Исполнителю и Партнерам Исполнителя обрабатывать персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Исполнителя. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Исполнителем алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентами путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Исполнителем могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать



исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на его почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Исполнителя на почтовый адрес.

6.11. Стороны договорились, что услуги Исполнителя оказываются только в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства, указанного в учетных данных, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Исполнителя оказывать услуги с данным Транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора. Срок действия Договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. По дополнительному соглашению Сторон данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, указанного в учетных данных, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.12. Стороны договорились, что стоимость услуг Исполнителя, указанная в пунктах 5.1, 5.4. и 5.5 настоящих Правил, публикуется Исполнителем в прейскуранте в сети Интернет на сайте: www.podrazdelenie-d.ru и считается доведенной до сведения Клиента с момента такого опубликования.

6.13. Стороны договорились, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Исполнителя со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.14. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Исполнителя со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Невыполнение рекомендаций Исполнителя, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по эвакуации Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Исполнителя при указании необходимости в выполнении Исполнителем работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Исполнителем работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.



7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Исполнителем и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Исполнителем, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте: www.podrazdelenie-d.ru такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу: www.podrazdelenie-d.ru если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации